



株式会社 伊藤製作所
代表取締役 **伊藤 澄夫** 氏
(澄ちゃん：エミダスマガジン2005年春号
「素顔 ニッポン製造業に賭ける経営者」に登場)

株式会社 伊藤精密製作所
代表取締役 **伊藤 康裕** 氏
(デイリー：エミダスマガジン2005年冬号
「素顔 ニッポン製造業に賭ける経営者」に登場)

菱輝技術センター 株式会社
代表取締役 **原 敏城** 氏
(原ちゃん：エミダスマガジン2006年春号
「挑戦する人」に登場)

る会社とのギャップをはなはだしく感じました。うちは長いあいだ同族経営で、経営者側と従業員に深い溝があったように思います。私がそれまで勤めていたのは、いわゆる大企業でしたし、その点でも大企業と中小企業はまったく違うものなのだ、とことごとく実感しました。そこで私は、とにかく従業員の声を聞くことにつとめました。

人が困った経験をする。その経験が後々生きてくる。とくに熱処理の会社なんかはそうです。

澄ちゃん 原ちゃんとの設備は世界一なんだから。これからは、それぞれ今回のテーマである人だよ。もう会社が絶体絶命で、それでもこう1年間給料なしで働いてくれる社員がどれくらいいるか。そういうところにかかってくると思う。そういうのって、社員のうち1割くらいかなあ。

原ちゃん 約1割いるけど、もっと増やしたいです。



特別鼎談

モノづくりは人づくり

モノづくりのマジシャン・澄ちゃん、若きサーファー経営者・デイリー、そして本号の表紙を飾った原ちゃん——。個性あふれる3人が、山間の温泉郷で湯煙のなか、製造業の未来を担う人材について心ゆくまで語り合った。

社員満足なくして顧客満足なし

澄ちゃん 他のカッコイイ業種にくらべ、どうしてもマイナー感が漂ってしまうのが製造業。うちの会社に勤めたせいで嫁さんをもらえない——なんていうことにはなっていない。その点には責任を感じるね。この会社の社長や専務についていってほんとうに大丈夫なのか？ 経営者側は従業員に対して、安心感を持たれるような存在でないとね。現在、うちでは辞める社員もいないし、人を押しつけて我がままを言う者もいない。たいした技術者もいないかもしれないけれど、ひじょうに安定した職場環境になっていると思うな。

デイリー 社員満足なくして客先の満足はありません。それはひじょうに大事なことだと思えます。私が入社した際、以前自分が勤めていた会社と親が経営している懸命やっている後姿を見せていれば、かならずみんなついてきてくれる。そうして、若い社長の成長する姿を見て喜んでくれる。やがて、その喜びが尊敬にかわる。実際、自分自身も若いときにそう強く感じたからね。

残そうと思う社員にこそ厳しく

デイリー 叱り方ってむずかしいですね。

澄ちゃん 叱るときは、腹立てて叱ったらダメ。

原ちゃん 当たってますわ。

澄ちゃん あと、腹が立っているときは電話はダメ。相手の顔を見れば、すこしは気持ちもかわるでしょ。意見するときには、2〜3日してから言うことも必要だよ。こっちはカーツとしてるわけだから。

デイリー 私は技術者ではないので、社員にモノづくりをしてもらわないといけない。そのことは永遠のテーマです。2月末で社長職に就任して3年目に入りましたが、ようやく社員から認められつつあるかな。自分自身でもやっと自信を持つつつあります。なにしろ社員のほうが先輩なものですから、こちらのほうもなにごとくも熱意を持ってやっついていかないといけない。

澄ちゃん 若い社長はこうすれば認めてもらえるかなあなんて、思わないほうがいいよ。ただ一生

デイリー 私は短気なんですよ。

原ちゃん そうは見えないけどな。

デイリー すぐにカーッときて、ものを言っちゃうんです。

原ちゃん うちではないんですけど、最近、社員を呼んで辞めてほしいと言った経営者の話を聞きました。幹部候補の社員だったらしいんですが、得意先に訪問したという報告をしておいて、実際には行っていなかったんですね。しかも一度や二度じゃない。そこで彼に

せつこ以上いってよに働きたくないと、きつぱり言ってきたんです。もし、そんな仕事ぶりて給料をもらえるところがあるのなら、そこに行くってくれ。

澄ちゃん 人を辞めさせるときには、注意せんといかんよ。会社には

ンを見つけてやらないと。

原ちゃん 要は適材適所なんですよ。同様に、人それぞれの価値基準でちがうでしょ。その人に合った幸せ感を与えてやらないとね。たとえば、希望があったら自動販売機にコーラじゃなくてコーヒーを入れてあげるとか、大手でなくてもできる、細かい要望にこたえていくことが必要だと思う。

澄ちゃん そう。社員っていうのは画一化できないの。お互いフリチンで風呂に入って、そういうのを意気に感じる者もおれば、家族ぐるみの社員旅行をいやがる人間もいる。

デイリー 社員が、うちの会社で仕事をするなかでいかに夢や希望を持ってくれるか。そここそ、会社が存続する意義があると思うんです。そこから生まれた製品が、実際に世の中で役立っていることが、また社員の自信にもつながる。



株式会社伊藤製作所



株式会社伊藤精密製作所



菱輝技術センター株式会社

対して根を持たせちゃいけないから。3か月間いていい

もつといいとこさがせくらい言っておいたほうがいい。ただし、相手を残そうというのなら話はべつ。厳しく言っている

てはどつしても必要な人材だったらしくて、残すことにはたそうです。

澄ちゃん それならいい。なるたけ厳しく言っている。社員全体の士気に影響することだからね。以前、とても仕事ができるやつなだけ、問題を起こしたことがあった。社員全員のまえで謝らせた。彼に2週間こなくていいと言った。彼がこなければ、収益も落ちる。それでも、会社もそれくらい覚悟しているのだということを知らしめる必要があった。

愛があれば

デイリー 人材の確保には相変わらず苦しんでいます。我々の規模の会社だと、人を採るのも、辞めさせるのも慎重になります。製造業は基本的に終身雇用の世界ですからね。素質がないからといって、ピッと切るわけにはいかない。なんとかその人間にあったポジショ

ですよ。愛があれば、抱きしめても、張り倒してもいい。

文・構成／上野歩

原ちゃん モノって欲望のかたまりだと思っの。空想上にあるので

はなく、現実的な存在としてあるのがモノ。眼に見え、評価しやすいモノ。そうして我々は、永遠になくならないモノ、必要とされるモノを単につくってゆく。

澄ちゃん 安く、早く、いいモノをね。そのために、私は、客先よりもまず社員を大事に考える。もちろん、お客さんはいいお店で接待するよ。社員には居酒屋で乱暴なことを言う。けれど、お客さんと社員がケンカになったときには、社員の肩をもち、それからトランプの事実を確認する。そして、なにより社員には、収入というかたちできちんと評価を返す。

デイリー 私は、まず自分が育つ必要を感じています。企業は経営者の器以上にはならない。自分がどこまで育つかによって会社が決まると思うんです。

澄ちゃん 発展途上であってても社

長は気にする必要はないの。社長は、自分ができないことでも、平気で部下にあれこれ言い切れるよつではないと。私はそうやってきたけどね、たはッ(笑)。

原ちゃん たいせつなのは愛なん

Company Profile

株式会社 伊藤製作所

所在地：三重県四日市市広永町 101
TEL:059-364-7111 FAX:059-364-6410
事業内容：精密プレス金型の設計・製造、およびプレス加工
エミダス会社・工場詳細情報：<http://www.nc-net.or.jp/emidas/gaiyou.php?72592>

株式会社 伊藤精密製作所

所在地：岐阜県海津市平田町今尾 1663-1
TEL:0584-66-2633 FAX:0584-66-2757
事業内容：部品製造（切削および鋳造）、FA装置の開発・設計・製造・販売
エミダス会社・工場詳細情報：<http://www.nc-net.or.jp/emidas/gaiyou.php?22344>

菱輝技術センター 株式会社

所在地：愛知県安城市東栄町横根畑 59-97
TEL:0566-98-2501 FAX:0566-98-2504
事業内容：金属熱処理（真空熱処理・真空ロー付・RV処理）
エミダス会社・工場詳細情報：<http://www.nc-net.or.jp/emidas/gaiyou.php?5124>